

Allgemeines

Für Ihr Interesse sowie Ihr Vertrauen bedanken wir uns bei Ihnen. Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen als Vermittler und Veranstalter der One Travel International AG (nachfolgend OTI genannt).

1. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme Ihrer mündlichen, schriftlichen, telefonischen oder elektronischen Anmeldung durch OTI kommt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Veranstalter (z.B. Hotelplan, TUI, DER usw.) oder aus Eigenproduktion der OTI ein Vertrag zustande. Dadurch entstehen für Sie und OTI bestimmte Rechte und Pflichten. Wir weisen Sie darauf hin, dass unsere Leistungen in der Regel erst ab Flughafen in der Schweiz gelten.

Vermittelt Ihnen OTI Reisearrangements oder Einzelleistungen anderer Reiseveranstalter oder Dienstleistungsunternehmen, so schliessen Sie den Vertrag mit jenem Unternehmen ab und es gelten deren eigene Vertrags- und Reisebedingungen. Desgleichen gelten bei allen von OTI vermittelten Flugbilletten die allgemeinen Vertrag- und Reisebedingungen der jeweiligen Fluggesellschaften. Bitte beachten Sie, dass der Vertrag mit OTI und der Airline erst mit der Ticketausstellung zustande kommt. Änderungen seitens der Airline gehen bis zur Ticketausstellung zu Ihren Lasten.

Die AGB's des für Ihre Reise verantwortlichen Veranstalters senden wir Ihnen zusammen mit der Reisebestätigung zu. Sofern Sie die AGB's zu einem früheren Zeitpunkt wünschen, bitten wir Sie, uns dies mitzuteilen. Sonderwünsche oder Nebenabreden sind nur Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich und vorbehaltlos bestätigt wurden.

2. Anmeldung / provisorische Reservation

Aus unserer langjährigen Erfahrung wissen wir, dass zahlreiche Flüge, Hotels und Arrangements oft schon frühzeitig ausverkauft sind. Es liegt deshalb in Ihrem eigenen Interesse, sich so früh wie möglich anzumelden, was auch in Form einer vorerst provisorischen Reservierung erfolgen kann. In diesem Fall nimmt OTI – ohne dass Sie dadurch verpflichtet werden* – Ihre provisorische Reservierung bis zu einem festzusetzenden Datum gerne entgegen (*Ausnahmen werden bei Anmeldung mitgeteilt).

3. Reisepreis

Der von Ihnen zu zahlende Reisepreis ergibt sich aus der Ihnen unterbreiteten Offerte. Falls nicht speziell erwähnt, verstehen sich unsere Preise pro Person in Schweizer Franken. Es sind jeweils die bei der Buchung gültigen Preise massgebend. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind Barzahlungspreise.

Flugpreise stehen jederzeit und ohne Vorankündigung unter Vorbehalt von Änderungen. Weitere Gründe einer Preisänderung können Wechselkursschwankungen, neu eingeführte oder erhöhte allgemein verbindliche Gebühren oder Abgaben, staatlich verfügte Preiserhöhungen (MwSt.) sein.

4. Zahlungsbedingungen / Reisedokumente

4.1. Anzahlung / Restzahlung

Bei Pauschal- und Baukastenreisen wird eine Anzahlung von 30% innerhalb von 10 Tagen fällig. Für sofort ausgestellte Flugtickets fordern wir eine Vorauszahlung in der Höhe des Gesamtbetrages bei Rechnungsstellung ein.

Der Restbetrag ist 30 Tage vor Abreise zu bezahlen. Alle Leistungen, welche kurzfristiger als 1 Monat vor Abreise gebucht werden, sind innerhalb von 7 Tagen zu bezahlen.

4.2. Reisedokumente

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, werden Ihnen die Reisedokumente nach Eingang des ganzen Rechnungsbetrages ausgehändigt oder zugestellt. Nicht rechtzeitige Zahlung berechtigt uns, die Reiseleistungen zu verweigern und die Annullationskosten gemäss Ziffer 7 geltend zu machen.

5. Versicherungen

5.1. Annullierungskosten-Versicherung

Sofern Sie nicht bereits über eine Annullationskostenversicherung (z.B. ETI-Schutzbrief) verfügen, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Annullationsversicherung (Annullationskosten, SOS- Schutz) bei der Europäischen Reiseversicherung AG. Diese übernimmt im Fall einer Annullierung aufgrund von Krankheit, Unfall etc. die entstehenden Kosten (ausg. Bearbeitungsgebühren). Eine solche Versicherung können Sie bei OTI abschliessen.

5.2. Zusätzliche Versicherungen

Die Haftung der Reise- und Transportunternehmen ist beschränkt, diejenige der Fluggesellschaften gestützt auf die bestehenden internationalen Abkommen. Bitte überprüfen Sie vor der Reise Ihre persönlichen Versicherungen (Reisegepäck, Krankheit, Unfall etc.) und ergänzen Sie diese im Bedarfsfall.

6. Programmänderung

Der Veranstalter behält sich auch in Ihrem Interesse das Recht vor, dass Reiseprogramm oder einzelne Leistungen (wie z.B. Unterkunft, Transportmittel, Fluggesellschaften, Flugzeiten etc.) zu ändern, wenn unvorhersehbare oder nicht abwendbare Umstände dies erfordern. Der Veranstalter orientiert Sie so rasch als möglich über solche Änderungen und versucht, Ihnen eine gleichwertige Ersatzleistung anzubieten.

7. Annullation einer Reise

Wenn Sie eine Buchung ändern oder annullieren, so müssen Sie uns dies persönlich oder mit eingeschriebenem Brief unter Angabe der Gründe mitteilen. Die bereits erhaltenen Reisedokumente sind gleichzeitig zurückzusenden. Als Änderungs- oder

Allgemeine Geschäfts- und Vertragsbedingungen

Annullationsdatum gilt der Tag, an welchem Ihre Erklärung bei OTI eintrifft; bei Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Arbeitstag massgebend.

Es gelten die Umbuchungs- und Annullationsbedingungen gemäss den allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters Ihrer Reise. Zusätzlich zu den vom Reiseveranstalter oder der Fluggesellschaft erhobenen Gebühren berechnet OTI folgende Gebühren pro Person:

Annulation

Flugbillet	CHF 100.—
Pauschal-/Baukastenreise	CHF 200.—
Hotels, Mietautos, Bahnbillette	CHF 50.—

Umbuchung

Flugbillet	CHF 50.—
Pauschal-/Baukastenreise	CHF 100.—
Hotels, Mietautos, Bahnbillette	CHF 50.—

Eigenproduktion OTI

Annullieren Sie den Auftrag, ändern das Reiseziel oder Reisedatum erheben wir zusätzlich zu den Bearbeitungsgebühren die folgenden Kosten in Prozenten des Arrangementpreises:

44 – 22 Tage vor Reisebeginn	30%
21 – 15 Tage vor Reisebeginn	50%
14 – 08 Tage vor Reisebeginn	75%
07 – 0 Tage vor Reisebeginn	100%

Die von OTI erhobenen Gebühren werden durch die Annullationsversicherung nicht übernommen.

Spezielle Annullationsbedingungen können Individual- und Pauschalreisen an bestimmten Daten etc. zur Anwendung kommen. Diese werden wir Ihnen in der Offerte oder auf der Reisebestätigung bekannt geben.

8. Haftung

8.1 Haftung bei Vermittlung fremder Leistungen

Vermittelt der Veranstalter einzelne Baukastenleistungen (Hotels, Mietwagen, Transport, Touren etc.) haftet der Veranstalter nur für die ordnungsgemässe Vermittlung der Leistungen und nicht für die Leistungserbringung selbst. Wir stehen jedoch dafür ein, dass wir diese Unternehmen sorgfältig ausgewählt haben. Ausserdem verpflichten wir uns, Sie bei der Geltendmachung von berechtigten Ansprüchen zu unterstützen.

8.2 Ausschluss und Begrenzung

Unabhängig davon, ob eine Pauschal- oder Baukastenreise vorliegt, bleiben Schadenersatzansprüche ausgeschlossen, wenn sie auf Versäumnis von Ihnen, auf

unvorhersehbare oder unabwendbare Versäumnisse eines Dritten oder auf höhere Gewalt zurückzuführen sind oder wenn ein Schaden trotz gebotener Sorgfalt durch uns oder durch den Dienstleistungsträger nicht vorhergesehen oder abgewendet werden konnte.

9. Einreise- und Gesundheitsvorschriften

Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass Sie über die nötigen Einreisedokumente (Pass, ev. Visum) verfügen, um in das Transit- oder Zielland einreisen zu können. Dies gilt ebenso für die empfohlenen oder vorgeschriebenen Impfungen. Über die geltenden Einreisebestimmungen für Bürger/innen von Staaten, die nicht in unseren Informationen erwähnt sind, informieren wir Sie gerne. Auf Wunsch besorgen wir Ihnen auch die Einholung allfällig erforderlicher Visa. Dafür werden Ihnen die entstehenden Gebühren sowie unsere Kosten berechnet.

10. Sicherstellung

OTI und die von uns berücksichtigten Reiseveranstalter sind Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche und garantieren Ihnen, dass die im Zusammenhang mit der von Ihnen gebuchten Pauschalreise einbezahlten Beträge und auch die Kosten Ihrer Rückreise sichergestellt sind. Detaillierte Auskunft gibt Ihnen die Broschüre «Garantiert hin und zurück», die Sie bei uns oder über www.garantiefonds.ch erhalten.

11. Datenschutz

Sie haben uns Daten zu Ihrer Person für die folgenden Zwecke zur Verfügung gestellt:

- für die Buchung
- für den Ticketkauf und -Versand
- für weitere von Ihnen gewünschten Dienstleistungen

Sie erlauben uns, die Daten für diese Zwecke zu speichern und zu nutzen, sowie sie an unsere eigenen Büros, an Reisebüroagenten, an Behörden, an Fluggesellschaften und an Personen, die in deren Diensten stehen, weiterzugeben.

Ebenfalls dürfen wir Ihren Namen und Anschrift an Dritte weitergeben, wenn Ihr Verhalten anderen Passagieren materiellen oder körperlichen Schaden zufügt.

Es ist Ihnen bekannt, dass die Behörden mancher Staaten aus Sicherheitsgründen und für die Einreise direkten Zugriff auf die Passagierdaten verlangen. Sie erteilen uns die Erlaubnis, diesen Behörden Zugriff auf solche Daten im Rahmen der Datenschutzbestimmungen zu geben. Es ist Ihnen bewusst, dass diese Daten möglicherweise an Länder übermittelt werden, deren Datenschutzbestimmungen nicht den im Schweizer Recht festgelegten Bestimmungen entsprechen.



Allgemeine Geschäfts- und Vertragsbedingungen

12. Ombudsman

Der Ombudsman ist bestrebt, bei jeder Art von Problemen zwischen Ihnen und uns eine faire Einigung zu erzielen.

Die Adresse des Ombudsman lautet:

Ombudsman der Schweizer Reisebranche

Postfach, 8038 Zürich

Tel. 044-485 45 35

Montag bis Freitage jeweils von 10.00h-16.00h

E-Mail: info@ombudsman-touristik.ch

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Im vertraglichen Verhältnis zwischen Ihnen und OTI ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Klagen gegen OTI können nur an ihrem Sitz in Würenlos angebracht werden.